

Vold og trusler

- erfaringer og eksempel på arbeid med temaet
- bruk av Gaia til registrering/dokumentasjon

Finn Berntsen verneingeniør / HMS-rådgiver
Bedriftshelsetjenesten

Bodø kommune og avviksmeldinger

- Fallskader kommer som nummer en blant registrerte hendelser
- Vold og trusler Bodø kommune kommer som en god nummer 2. ca 550 meldinger i snitt pr år 2007-2009
- Arbeidstilsynet har dette som fokusområde
- Bodø kommune skal jobbe for å få ned dette tallet

Prosjektnavn: Systematisk risikovurdering i virksomheten m. hensyn på vold og trusler

- Det er imidlertid få virksomheter som har klart å drive et systematisk arbeid spesielt i forhold til vold og trusler, slik Arbeidsmiljøloven og Forskrift om systematisk helse-, miljø-, og sikkerhetsarbeid i virksomheter ("Internkontrollforskriften") og kommunens interne HMS-system krever. Arbeidstilsynet og interne revisjoner avdekker dette og det blir ofte gitt pålegg om å få brakt dette i orden.
- Virksomheten er en døgninstitusjon med 5 krevende brukere der hendelser som går på vold og trusler er mange. Virksomheten er vant til å jobbe systematisk, de jobber med HMS og kvalitetssikring men uten å bruke de begrepene man vanligvis benytter.

PROSEDYRE FOR FOREBYGGING AV VOLD OG TRUSLER OM VOLD

Formål (hensikt)

Prosedyren skal sikre at arbeidsgiver risikokartlegger og setter i verk nødvendige forebyggende tiltak slik at arbeidstaker, så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. (Arbeidsmiljøloven § 4-3 (4))

Omfang

- Prosedyren gjelder for alle arbeidstakere som utsettes for vold,
- trusler om vold eller uheldige belastninger som følge av
- kontakt med andre

Ansvar

- Virksomhetsleder har ansvaret for at prosedyren følges.
- Arbeidstaker har medvirkningsplikt

BESKRIVELSE AV PROSEDYRENS INNHOLD

Virksomhetsleder skal med arbeidstakernes medvirkning arbeide systematisk forebyggende. Arbeidet må pågå kontinuerlig., og skal dokumenteres i virksomhetens HMS-system.

Systematisk forebygging av vold og trusler om vold omfatter :

Kartlegging

Alle Virksomhetsledere skal vurdere om vold og trusler er en arbeidsmiljøfaktor som aktuell i virksomheten. Dersom dette er tilfellet skal flg. kartlegges :

- tidligere hendelser
- om noen opplever risiko for vold og trusler i sitt arbeid.
- alle arbeidsoppgaver og vurdere om det er sannsynlig at noe kommer til å bli utsatt for vold eller trusler.
- utformingen av arbeidslokalene

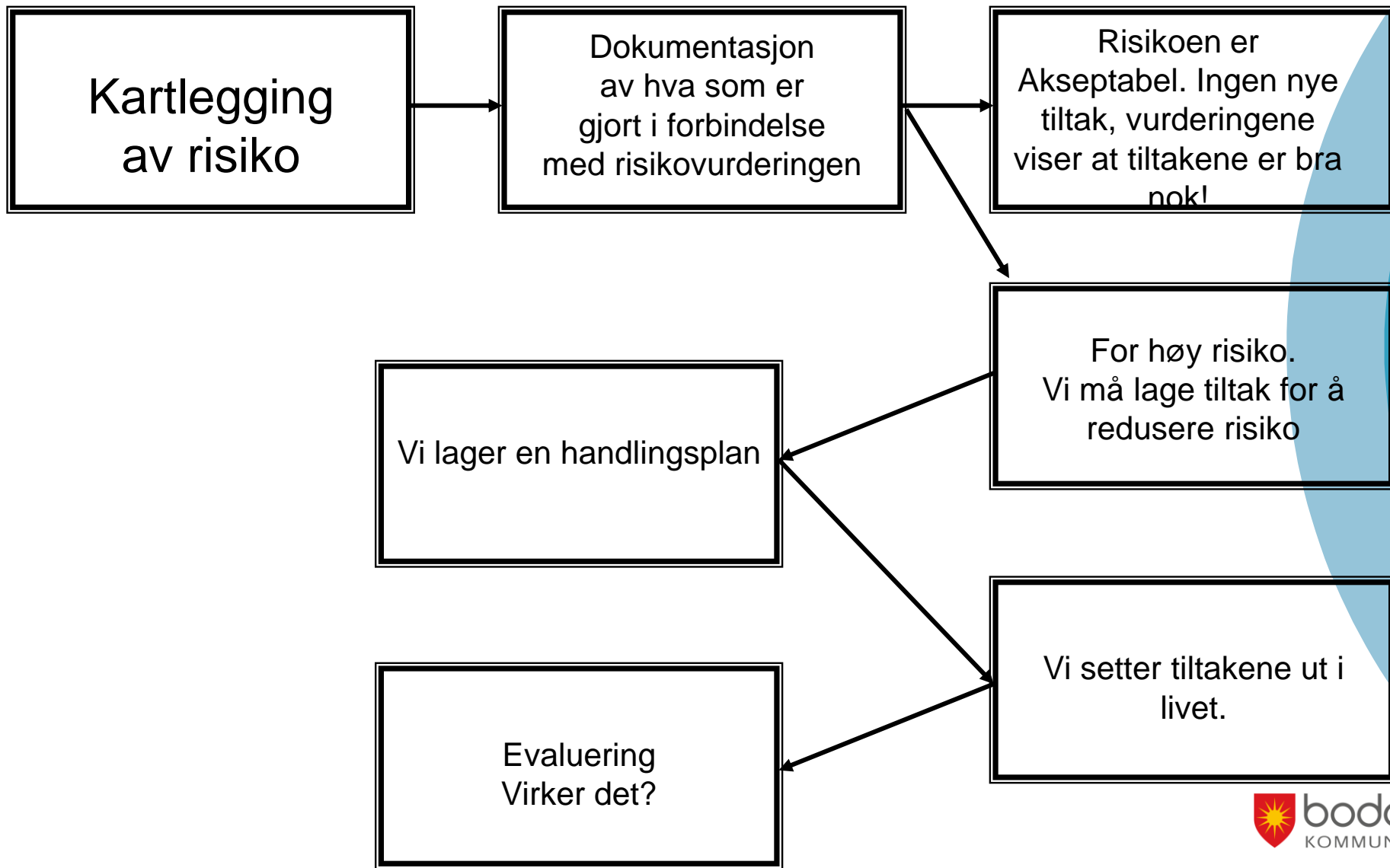
Avviksbehandling

- Avviksbehandlingen er viktig for å forebygge gjentakelse av uønskede hendelser.
- Alle hendelser der arbeidstakere utsettes for vold eller trusler skal meldes på avviksskjema. Avvikene skal behandles iht HMS-systemets retningslinjer.
- Vold og trusler om vold skal meldes iht rutiner for skader og ulykker

Lære av mestrings situasjoner

- I møte med brukere som har uønsket atferd er det like viktig å granske situasjonene der alt gikk bra som å granske avvik. Evaluering av egen atferd kan gi økt kunnskap og større forståelse for hvordan uønsket atferd kan unngås.

Hva kreves av dokumentasjon fra Arbeidstilsynet ved en risikovurdering?



De fleste risikovurderinger beregner risiko ut fra tall

Tall er godt egnet for plutselige hendelser

Jeg ønsket å lage noe som var mer egnet til:

- De som ikke liker tall
- For uheldig utvikling som skjer over tid
- Uheldig utvikling som vi erfaringsmessig vet om

RISIKOVURDERING ETTER EN HENDELSE

Hendelsen:.....

.....

Beskrivelse av hva som har skjedd

Forsøk å beskrive årsak til hendelsen

Din vurdering av hendelsen og hva som ble gjort der og da
(tiltak)

Kan det skje igjen, er det farlig, er det så farlig at det må gjøres
noen tiltak?

Godt nok / Ikke godt nok

Evnt Forslag til risikoreduserende tiltak

Er det tidligere gjort tiltak?

Behandling i AMG

Informere / sette disse ut i praksis

Evaluer om det har fungert som ønsket

Dato:.....

Navn:.....

Behandlet dato:.....

Navn:.....

KARTLEGGING AV RISIKO I VIRKSOMHETEN

Risikovurdering av risiko i din virksomhet etter vernerunde / samtaler
erfaringer eller i forkant av noe som skal skje.

Risikovurdering

av:.....

Vurderinger om risiko (sannsynlighet og konsekvens)

Er risikoen så stor at noe må gjøres?

Kan dette skje igjen

Dokumenter dine vurderinger

Forslag til evt. Risikoreduserende tiltak dersom dette er
nødvendig.

Forslag til risikoreduserende tiltak

Ta forslagene i bruk

Evaluer om det har fungert som ønsket

Dato:.....

Navn:.....

Behandlet dato:.....

Navn:.....

Hvordan bruke GAIA i dette arbeidet ?